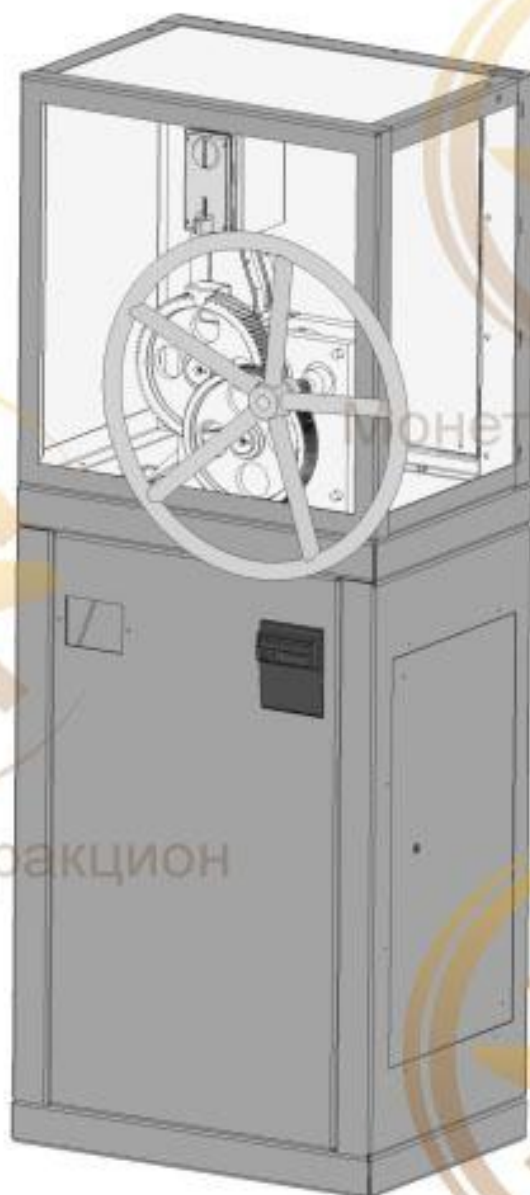


Монетный

Аттракцион®



Сувенирный автомат «Монетный аттракцион»

Руководство пользователя

ТУ 9685-002-67005455-2011

©2011 Монета | www.coins-business.ru



Рис.1 Общий вид сувенирного автомата

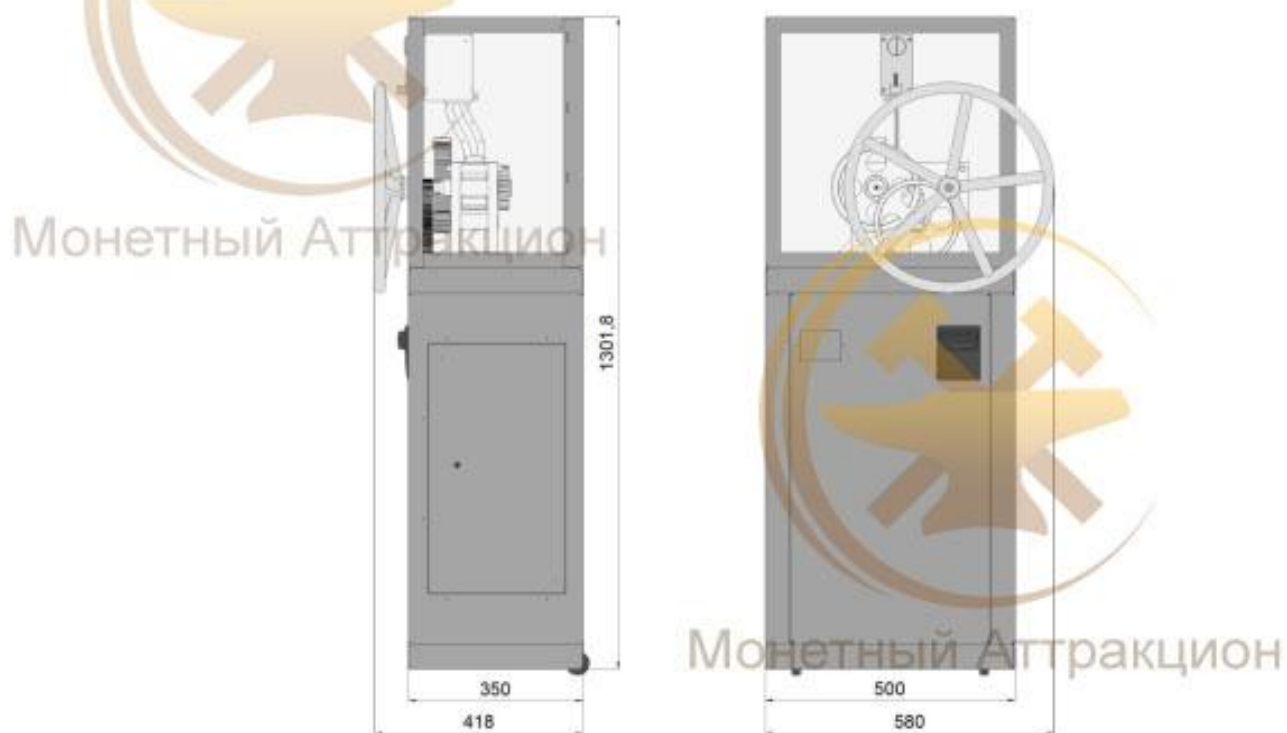


Рис.2 Габаритные размеры

Сувенирный автомат «Монетный аттракцион»

Спецификация

Монетоприемник	
Модель	EU-2
Принцип работы	Программируемый
Допустимый диаметр принимаемых монет	17-31 мм
Допустимая толщина принимаемых монет	1,0...3,0 мм
Источник питания	12 В, 200 мА
Купюроприемник	
Модель	ICT V7
Распознавание купюр	96% и более
Интерфейс	S.T.D pulse, RS232 (ICT-004)
Источник питания	12 В, 2А
Контроллер	
Модель	КХ-12
Функции	Удаленное управление через GSM-модуль Функция охраны
Физические параметры	
Условия работы	температура от 0 до +25 °С; относительная влажность от 50 до 80% при 25 °С без конденсации влаги;
Условия хранения	температура от -20 до +55 °С
Габаритные размеры (Ш/В/Г)	500 мм/1300 мм/350 мм
Потребляемая мощность (макс.)	35 Вт
Напряжение источника питания	220 В, 12 В (от аккумулятора)
Масса (макс.)	90 кг
Материал корпуса	сталь, орг. стекло

Монетный Аттракцион

Монетный Аттракцион

Содержание

1. Введение	5
1.1. Описание продукта.....	5
1.2. О содержании данного руководства	5
2. Важная информация.....	6
2.1. Транспортировка	6
2.2. Условия эксплуатации.....	6
2.3. Соответствие стандартам.....	6
3. Установка и начало работы.....	7
3.1. Установка сувенирного автомата	7
3.2. Начало работы	7
4. Механизм холодного проката монет.....	8
4.1. Описание механизма	8
4.2. Смена наборов клише	9
4.3. Калибровка механизма	10
4.4. Информация по уходу за механизмом проката монет	10
5. Монетоприемник	11
5.1. Описание монетоприемника	11
5.2. Программирование монетоприемника EU-2 вручную.....	12
5.3. Уход за монетоприемником	13
6. Купюроприемник	13
6.1. Описание купюроприемника	13
6.2. Подключение	13
6.3. Уход за купюроприемником	14
7. Контроллер КХ-12	15
7.1. Описание контроллера	15
7.2. Принцип работы	15
7.3. Подключение контроллера	16
7.4. Описание системы индикации контроллера	18
7.5. Установка стоимости одной операции автомата	18
7.6. Управление контроллером КХ12 при помощи сотового телефона.....	18
8. Аккумуляторная батарея	19
8.1. Применение аккумулятора	19
8.2. Подключение	19
9. Устранение неполадок и обслуживание сувенирного автомата	20
9.1. Устранение неполадок.....	20
9.2. Информация по уходу за сувенирным автоматом.....	20
10. Гарантийные обязательства.....	20

1. Введение

1.1. Описание продукта

Сувенирный автомат «Монетный аттракцион» - устройство позволяющее человеку изготовить памятный сувенир, при помощи механизма холодного проката монет и используя для этого монетку достоинством 1 рубль (или 50 копеек). Автомат оснащен монетоприемником и купюроприемником, заключенными в металлический корпус, что позволяет использовать его в общественных местах внутри помещений. Корпус автомата может быть дополнен различными устройствами и конструктивными опциями.

Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство перед началом использования терминала. Это поможет вам предотвратить возможное повреждение устройства и получение травм в результате неправильного обращения.

1.2. О содержании данного руководства

Предметом данного руководства является сувенирный автомат «Монетный аттракцион» в его базовой комплектации, управляемый контроллером и оснащенный механизмом проката монет, монетоприемником, и купюроприемником. Если вам нужна информация об отдельных комплектующих устройства или других аксессуарах, пожалуйста, обратитесь к соответствующей документации. Этот документ описывает, как настроить и запустить Ваш автомат, какие настройки доступны и как проводить регулярное техническое обслуживание.

Для обслуживания автомата должны допускаться лица (технический персонал) обладающие специальными знаниями в области вычислительной техники, электроники и т.д.

Условные обозначения:



Предупреждения, предназначенные для предотвращения получения травм или повреждения оборудования



Полезная информация



Инструкции

Монетный Аттракцион

2. Важная информация

2.1. Транспортировка

Транспортируйте изделие только в его оригинальной упаковке, либо в упаковке, которая обеспечит защиту от ударов и вредного воздействия.

После транспортировки автомата необходимо открыть отсек оборудования и проверить надежность крепления комплектующих.

2.2. Условия эксплуатации

Автомат следует эксплуатировать в следующих климатических условиях:

- температура от +10 до +35 °С;
- относительная влажность от 50 до 80% при 25 °С без конденсации влаги;
- атмосферное давление от 630 до 800 мм. рт. ст.;
- массовая концентрация пыли в воздухе не более 0,75 мг/м³.

После транспортирования при температуре ниже 0 °С перед распаковкой автомат должен быть выдержан в приведенных условиях в течение 6 ч.

Питание автомата осуществляется от трехпроводной (с проводом заземления) однофазной сети переменного тока, с параметрами:

- номинальное напряжение 220 В;
- номинальная частота сети 50 Гц.



При эксплуатации автомата запрещается:

- перемещать автомат во включенном состоянии;
- закрывать вентиляционные отверстия;
- подключать и отключать внешние устройства при включенном автомате, если это не предусмотрено в руководстве по эксплуатации;
- отсоединять шнур электропитания при включенном автомате;
- помещать посторонние предметы в монетоприемник или купюроприемник;
- эксплуатировать автомат с открытым отсеком оборудования, поврежденными механизмом проката, кнопками управления, шнуром электропитания.

2.3. Соответствие стандартам

По степени допустимой опасности конструкция автомата соответствует требованиям ГОСТ Р МЭК 60950 к электрооборудованию защиты от поражения электрическим током класса 1. Уровень промышленных радиопомех, создаваемых автоматов не превышает норм, установленных ГОСТ Р 51318.22 для оборудования класса А. По устойчивости к воздействию внешних электромагнитных помех автомат соответствует ГОСТ Р 51318.24.

3. Установка и начало работы

3.1. Установка сувенирного автомата

Место установки следует выбирать исходя из допустимых условий эксплуатации автомата (см. п.2.2). Перед установкой необходимо распаковать автомат и все компоненты. Убедитесь в возможности свободного доступа к обратной стороне автомата и дверце отсека оборудования. Свободный доступ облегчит установку и обслуживание автомата.

Желательно выбирать место для установки автомата скрытое от попадания на него прямых солнечных лучей. Автомат должен быть установлен на ровную поверхность и занимать устойчивое вертикальное положение.

В случае необходимости, для придания автомату устойчивости, произведите регулировку ножек (рис.3).

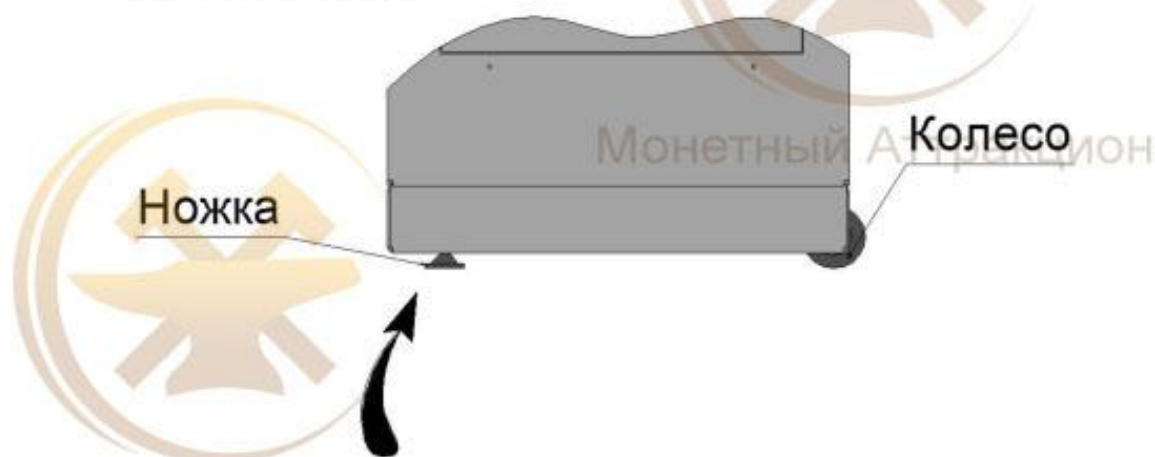


Рис.3 Регулировка ножек

3.2. Начало работы

Для того чтобы включить автомат:

- Откройте крышку отсека оборудования. Проверьте, отключены ли сетевой фильтр или блок бесперебойного питания (в зависимости от комплектации автомата) внутри корпуса. Если они включены, то выключите их.
- Воткните шнур электропитания в розетку с заземлением и переменным напряжением 220 вольт.
- Включите сетевой фильтр или блок бесперебойного питания.
- Автомат включится автоматически.

Перед началом эксплуатации автомата, необходимо удалить защитную смазку с рабочих поверхностей клише в механизме проката. Для этого желательно использовать мягкую ткань без ворса.

4. Механизм холодного проката монет

4.1. Описание механизма

Механизм холодного проката монет представляет собой редуктор, выполненный из двух параллельно установленных плит и системы зубчатых колес, на рабочих валах которого установлены наборы клише (рис.5). Вращение передается на рабочие валы с ведущего вала, на котором установлено колесо управления.

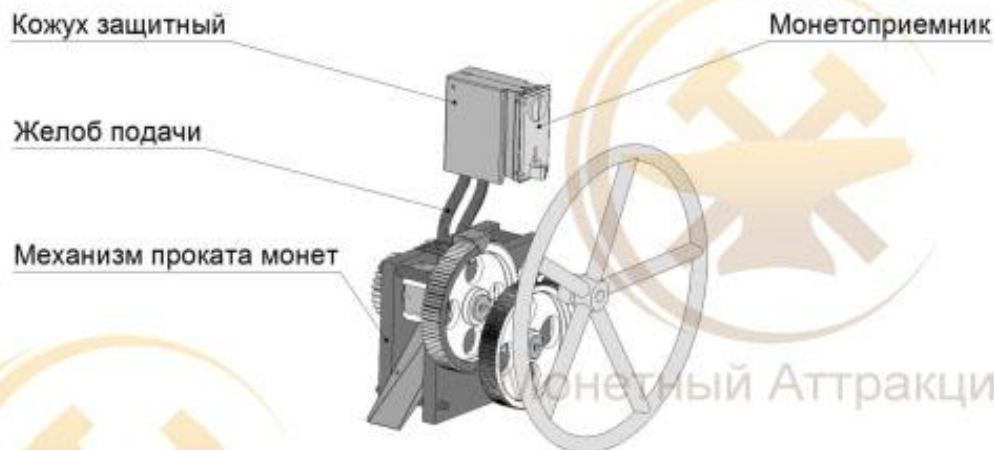


Рис.4 Общий вид органов подачи заготовки совместно с механизмом проката

Заготовка (монета) помещается в монетоприемник, а затем передается в желоб подачи который перемещает ее в механизм проката точно в зону прессования (рис.4). Затем заготовка, прокатываясь между рабочими валами, прессуется набором из двух клише, закрепленными по одному на обоих валах (всего на валу закреплено 4 набора по 2 клише). После проката монета приобретает иную форму и сохраняет на боковых поверхностях отпечаток, соответствующий изображению, нанесенному на клише. Затем, уже готовый сувенир, попадает в лоток выдачи, доступ к которому осуществляется через отверстие на передней стенке автомата.

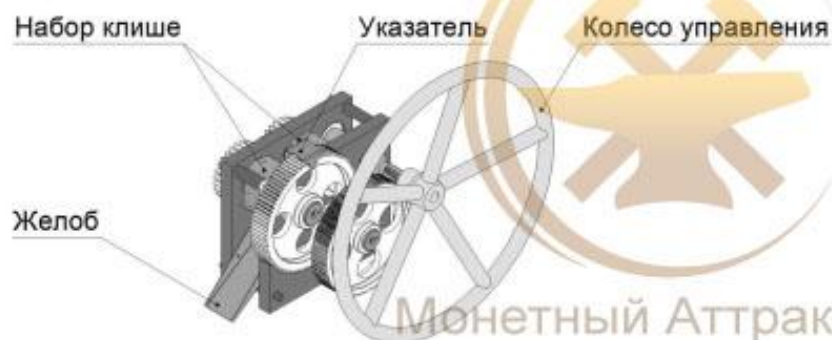


Рис.5 Общий вид механизма проката монет

4.2. Смена наборов клише

Перед началом эксплуатации автомата необходимо произвести установку клише (если они не предустановлены на предприятии-изготовителе). Всего устанавливается восемь клише, которые работают в парах и дают возможность изготовления сувениров с четырьмя различными изображениями.



Последовательность установки клише :

- Открыть дверь головного отсека.
- Снять желоб подачи монет, предварительно свинтив винты, соединяющие его с механизмом проката и монетоприемником.
- Вращая колесо управления, установить рабочие валы в положение когда доступ к посадочным местам для клише будет максимально удобен.
- Поместить клише в углубление посадочных мест, проверив правильность положения изображения на них, и зафиксировать их болтами (рис.6).
- Вращая колесо управления, установить рабочие валы в следующее положения, для установки очередного набора клише.

После установки всех наборов клише необходимо произвести калибровку механизма для точного позиционирования изображения на поверхности заготовки (см. п.4.3).



Рис.6 Схема установки клише



В некоторых случаях заготовка может спрессовываться недостаточно сильно, вследствие чего изображение на готовом сувенире может быть нечетким или отсутствовать вовсе. В подобной ситуации следует увеличить вылет клише, для чего необходимо перед их установкой поместить в посадочные места тонкие металлические пластинки (рис.6), входящие в комплект поставки. Количество пластин выбирают исходя из конкретной ситуации.

4.3. Калибровка механизма

В процессе эксплуатации автомата, перед помещением заготовки (монеты) в монетоприемник необходимо установить положение валов таким образом, чтобы указатель был направлен точно на метку, нанесенную на декоративный диск, закрепленный на зубчатом колесе (рис. 7). Каждая метка соответствует одному из четырех изображений, которое впоследствии будет отпечатано на заготовке.

Перед использованием автомата необходимо произвести калибровку механизма проката монет таким образом, чтобы в случае совпадения направления указателя и меток, клише действительно занимали правильное положение, и изображение отпечатывалось точно по всей поверхности заготовки. Калибровка осуществляется опытным путем, прокатывая монеты и изменяя положение меток на декоративном диске или указателя, до достижения точного позиционирования клише и получения верного положения отпечатка на поверхности заготовки.

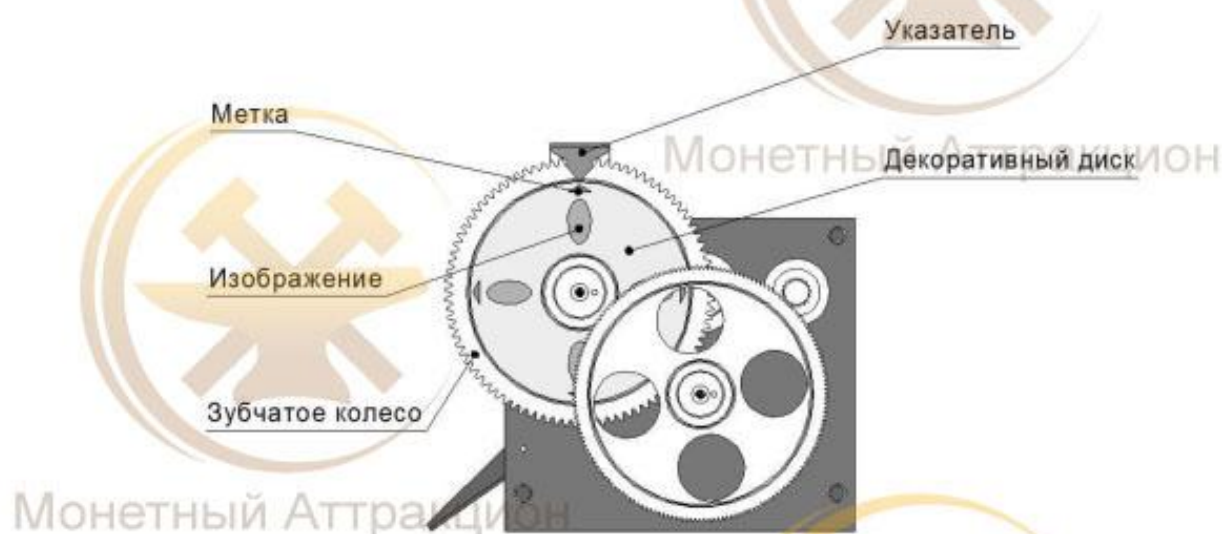


Рис.7 Калибровка механизма проката монет



Механизм откалиброван на предприятии-изготовителе, поэтому всегда следует убедиться, действительно ли изображение на поверхности заготовок позиционируется неверно и калибровка на самом деле необходима.

4.4. Информация по уходу за механизмом проката монет

Механизм холодного проката монет является прочным и надежным устройством, не требующим специализированного обслуживания и ухода. В процессе эксплуатации достаточно периодически проверять надежность резьбовых соединений, наличие смазки на движущихся узлах механизма, а также визуально оценивать целостность составляющих его деталей.

В случае длительного простоя аппарата, необходимо нанести какую либо смазку (например, силиконовую) на рабочие поверхности клише.

5.2. Программирование монетоприемника EU-2 вручную

• Шаг 1. Подготовка

Перед программированием необходимо вставить купюру в купюроприемник, для активации монетоприемника!

Убедиться, что:

1. Переключатель «Set/Run» установлен в положение «Run».
2. Переключатель «NC/NO» установлен в положение «NO».
3. Переключатель «Bank A/Bank B» установлен в положение «Bank A».
4. Переключатель «Short 25/50/Long 80» установлен в положение «Long 80».
5. Переключатель «Dip Switch» — джампер №1 включен (положение «ВКЛ» («ON»)). Джамперы №2...№8 в положение «ВЫКЛ» («OFF»)

• Шаг 2. Стирание старых настроек

На переключателе «Dip Switch», перевести джампер №8 в положение «ВКЛ» («ON») и несколько раз переключить переключатель «Set/Run». Переключатель «Set/Run» установить в положение «Set», джампер №8 в положение «ВЫКЛ» («OFF»).

• Шаг 3. «Обучение» приему монет

Монетоприемник содержит 6 ячеек памяти. В каждую из них можно внести информацию об одной монете. Информация о монете вносится путем "пробрасывания" через монетоприемник. В ходе этой операции монетоприемник запоминает свойства пробрасываемых монет и записывает их себе в память.

Процедура пробрасывания монет (монетоприемник настраивается на этом примере на прием шести разных монет):

1. Первую монету пробросить около 12 раз через монетоприемник. После 12 раз раздастся 1 щелчок реле (монетоприемник запомнил первую монету).
2. Вторую монету пробросить около 12 раз через монетоприемник. После 12 раз раздастся 2 щелчка реле (монетоприемник запомнил вторую монету).
3. Третью монету пробросить около 12 раз через монетоприемник. После 12 раз раздастся 3 щелчка реле (монетоприемник запомнил третью монету).
4. Четвертую монету пробросить около 12 раз через монетоприемник. После 12 раз раздастся 4 щелчка реле (монетоприемник запомнил четвертую монету).
5. Пятую монету пробросить около 12 раз через монетоприемник. После 12 раз раздастся 5 щелчков реле (монетоприемник запомнил пятую монету).
6. Шестую монету пробросить около 12 раз через монетоприемник. После 12 раз раздастся 6 щелчков реле (монетоприемник запомнил шестую монету).

Повторить Шаги 1...3 при переключателе «Bank A/Bank B», установленном в положение «Bank B».

Переключатель «Bank A/Bank B» снова установить в положение «Bank A».

После проброса нужной комбинации монет перейти к шагу 4.

- Шаг 4. Переход в режим работы

Переключатель «Set/Run» перевести в положение «Run».



Подключением и настройкой монетоприемника должен заниматься только квалифицированный технический персонал.

5.3. Уход за монетоприемником

Монетоприемник не нуждается в специальном уходе. Обслуживание может ограничиваться только периодической протиркой его поверхностей сухой тканью.



Категорически запрещено:

- Помещать в приемное отверстие грязные монеты и посторонние предметы, а также допускать попадания в него жидкостей или иных веществ, которые могут вызвать поломку или некорректную работу монетоприемника.
- Помещать в приемное отверстие монетоприемника две и более монет одновременно.
- Эксплуатировать монетоприемник со снятым защитным кожухом.

6. Купюроприемник

6.1. Описание купюроприемника

В автомате используется купюроприемник ICT P70 (либо ICT V7), определяющий номинал банкноты и проверяющий ее подлинность по нескольким параметрам, сравнивая их с данными внесенными в его электронную память.

Купюроприемник используется для оплаты услуг сувенирного автомата и может быть настроен на различную стоимость операции, в интервале от 10 до 300 рублей (см. п.7.5). Принятые купюры хранятся в стекере (для ICT V7) или специальном мешке (для ICT P70).

6.2. Подключение

Подключение купюроприемника к управляющему контроллеру производится по схеме представленной на рисунке 9. Дополнительно, необходимо ознакомиться с описанием клемм контроллера и подключаемых к ним устройств (см. п.7.3). Кроме того, необходимо провести настройку купюроприемника, используя переключатели, находящиеся на его боковой и нижней (только боковой для ICT V7) стенке (рис. 8).

1	2	3	4
		OFF	OFF
ON	ON		

1	2	3	4
OFF	OFF	OFF	OFF

1	2	3	4	5	6	7	8
OFF	OFF	OFF	OFF	OFF			
					ON	ON	ON

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
OFF	OFF	OFF	OFF	OFF					
					ON	ON	ON	ON	ON

ICT P70

ICT P70

Рис.9 Положение переключателей на купюроприемнике



Подключением и настройкой купюроприемника должен заниматься только квалифицированный технический персонал.

6.3. Уход за купюроприемником

Купюроприемник не нуждается в специальном уходе. Обслуживание может ограничиваться только периодической протиркой его поверхностей сухой тканью. Также важно следить за чистотой входного канала и оптических датчиков, для их чистки возможно применение специальных чистящих салфеток для купюроприемников.



Категорически запрещено:

- Помещать во входной канал посторонние предметы, а также допускать попадания в него жидкостей или иных веществ, которые могут вызвать поломку или некорректную работу купюроприемника.
- Помещать в входной канал купюроприемника две и более банкнот одновременно.

Монетный Атракцион



Монетный Атракцион

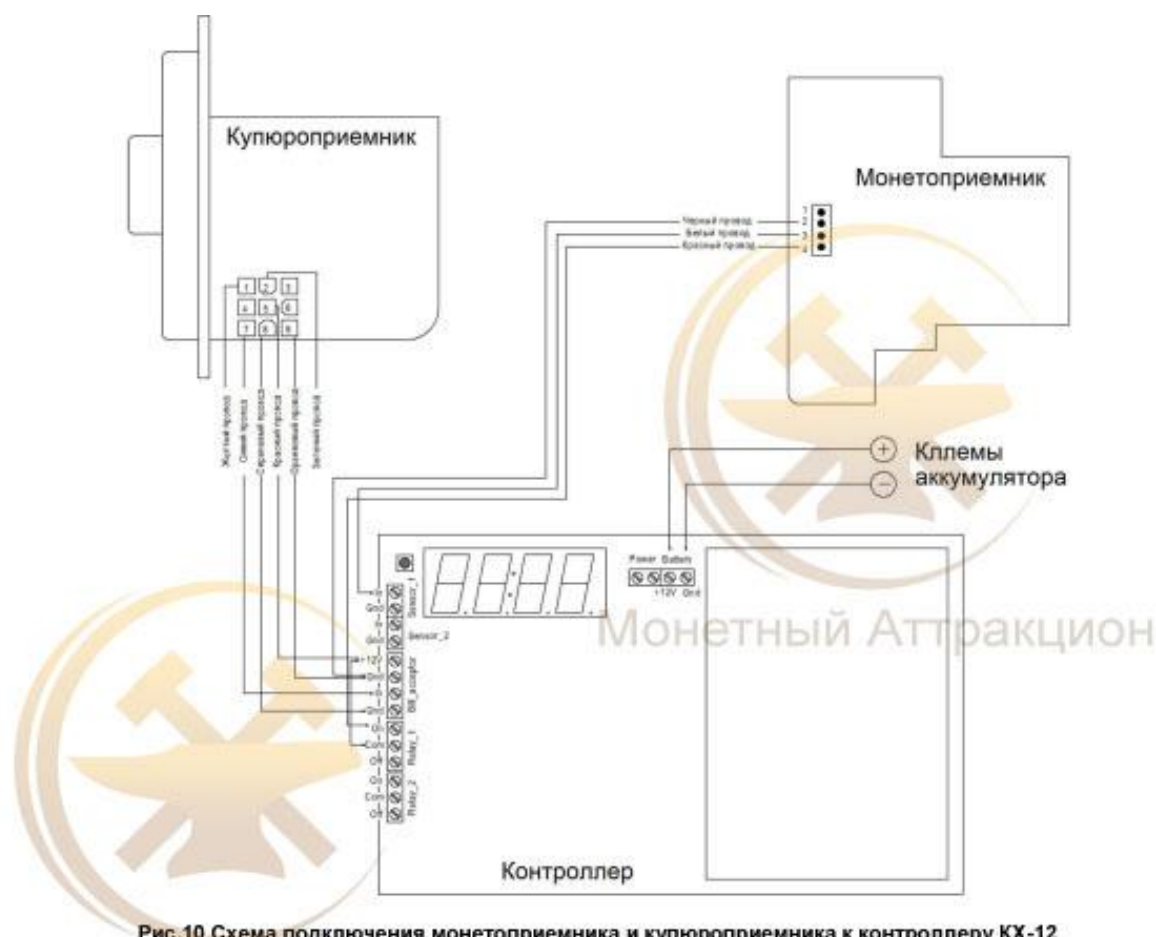


Рис.10 Схема подключения монетоприемника и купюроприемника к контроллеру KX-12

Монетный Атракцион

7. Контроллер KX-12

7.1. Описание контроллера

Контроллер KX-12 предназначен для управления работой сувенирного автомата. Функциями контроллера можно управлять при помощи сотового телефона, благодаря встроенному GSM-модулю. К контроллеру подключается купюроприемник и монетоприемник. Помимо того, в KX-12 имеется функция охраны автомата, с возможностью подключения охранного датчика и сирены.

7.2. Принцип работы

При прохождении через купюроприемник количества денег, равного стоимости одной операции автомата, контроллер подает питание на исполнительный механизм (монетоприемник). После получения сигнала от датчика срабатывания исполнительного механизма контроллер снимает с механизма питание. Таким образом, реализуется возможность оплаты за каждую операцию, производимую с

исполнительным механизмом. Стоимость одной операции может изменяться в пределах от 10 до 300 рублей.

Контроллер имеет в своем составе :

- импульсный вход, для подключения купюроприемника с импульсным выходом
- цифровой вход для подключения датчика обратной связи механизма автомата (датчик, срабатывающий при выполнении автоматом оплаченной операции)
- релейный выход для управления исполнительным механизмом автомата
- цифровой вход для подключения охранного датчика
- релейный выход для подключения сирены
- дополнительный вход для подключения резервного источника питания

7.3. Подключение контроллера

Подключение и настройку контроллера должен производить квалифицированный технический специалист.

Описание клемм контроллера и подключаемых к ним устройств (см. рис. 10):

- **Battery** - к этому клеммнику подключается резервный источник питания контроллера. Напряжение резервного источника может лежать в диапазоне от 12 до 24 В.
- **Power** - к этому клеммнику подключается встроенный источник питания контроллера на производстве.
- **Sensor_1** - вход контроля монеты. К клемме In подключается белый провод монетоприемника HI-07CS .
- **Sensor_2** - охранный вход, срабатывает при замыкании клемм In и Gnd. К клеммнику подключается нормально разомкнутый охранный датчик.
- **Bill_acceptor** - используется для подключения купюроприемника и питания монетоприемника. К клемме +12V подключаются красные провода купюроприемника и монетоприемника. К клемме Gnd подключается оранжевый провод купюроприемника. К клемме In подключается сиреневый провод купюроприемника (импульсный выход). К второй клемме GND соединительным проводом подключается клемма Off разъема Relay_1.
- **Relay_1** - используется для коммутации питания монетоприемника. К клемме Com подключается черный провод монетоприемника (земля). При замыкании реле вывод Com соединяется с выводом Off и на монетоприемник подается питание.
- **Relay_2** - используется для подключения сирены. При срабатывании охранного датчика контакты Com и Off замыкаются.

Монетный Атракцион

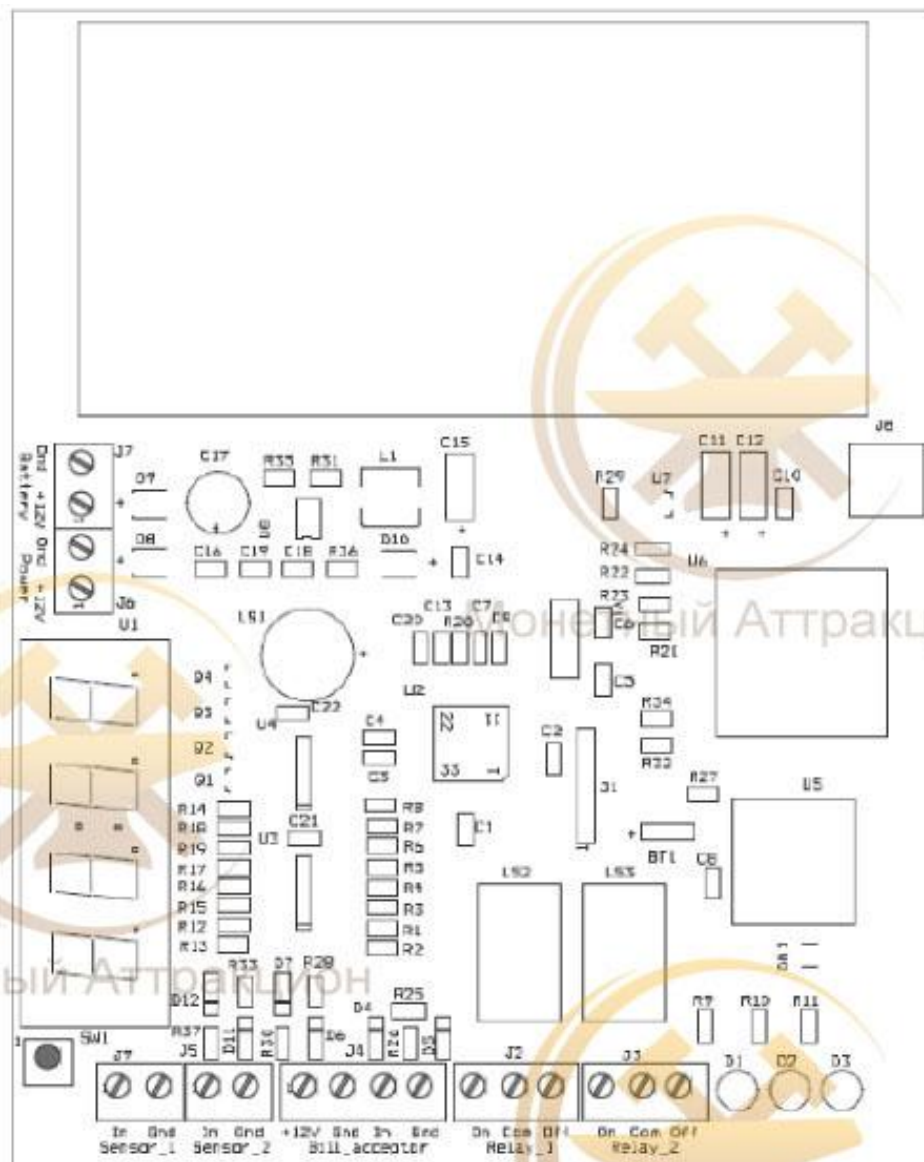


Рис.11 Схематичное изображение контроллера KX-12

- **U5** - разъем SIM-карты контроллера. Для корректной работы контроллера в него необходимо устанавливать SIM-карту с заранее снятым PIN-кодом. В случае, если PIN-код не снят, встроенный GSM-модуль контроллера работать не будет.
- **J8** - Разъем подключения GSM-антенны к контроллеру. Антенна поставляется в комплекте с KX-12.

7.4. Описание системы индикации контроллера

- Светодиод **D1** - загорается, когда контроллер подает питание на монетоприемник. Когда на монетоприемнике питания нет, выключен.
- Светодиод **D2** - загорается в случае срабатывания охранного датчика
- Светодиод **D3** - горит, когда встроенный модем зарегистрирован в сети. Если не светодиод не горит, значит в месте, где установлен автомат не достаточный уровень сигнала у выбранного сотового оператора, либо антенна размещена в корпусе автомата не оптимально.
- Дисплей - имеет 4 символа и отображает текущее количество денежных средств, прошедших через купюроприемник с момента последнего сброса. Количество денег отображается кратным 10 рублям. То есть если на дисплее отображается цифра 250, это означает, что с момента последнего сброса счетчика денежных средств, через купюроприемник прошло 2500 рублей.

7.5. Установка стоимости одной операции автомата

Для того, чтобы установить стоимость одной операции необходимо нажать на кнопку рядом с дисплеем. На дисплее отобразится текущая стоимость одной операции, кратная 10. То есть если на дисплее отображена цифра 5, это означает, что одна операция стоит 50 рублей.

Последующие нажатия кнопки увеличивают стоимость операции на 1 (10 рублей). При достижении стоимости операции равной 30 (300 рублей), стоимость сбросится к 1. Если в течение 5 секунд после установки желаемой стоимости не нажимать кнопку, то выбранная стоимость операции зафиксируется и сохранится в памяти контроллера.

7.6. Управление контроллером КХ12 при помощи сотового телефона

- **Номер мастера**

Номером мастера называется телефонный номер, от которого контроллер принимает команды и запросы. Номер мастера хранится в энергонезависимой памяти контроллера. С телефонных номеров, отличных от номера мастера, команды не принимаются.

- **Запись номера мастера в контроллер**

Для записи номера мастера в контроллер необходимо удалить старый номер мастера. Для этого необходимо нажать и удерживать в течение 15 секунд управляющую кнопку контроллера (находится рядом с индикатором). Как только номер мастера будет удален, контроллер отобразит на дисплее «8888» на одну секунду.

Для записи нового номера мастера необходимо совершить звонок на номер SIM-карты, установленной в контроллер с телефонного номера, который впоследствии будет использоваться как номер мастера. После того как новый номер мастера будет установлен, контроллер отправит на него SMS-сообщение с текстом «Number mastera ok».

- **Постановка контроллера на охрану / снятие с охраны / тревога**

Для выполнения операции постановки/снятия необходимо совершить звонок на номер SIM-карты установленной в контроллер с номера мастера. При каждом звонке с номера мастера режим охраны переключается на противоположный. Если во время нахождения контроллера в режиме охраны будет замкнут клеммник Sensor2, контроллер включит сирену, светодиод 2 и отправит на номер мастера SMS-сообщение с текстом «Тревога!». В режиме тревоги на дисплее отображается число «8888». Для того, чтобы вывести контроллер из режима тревоги необходимо снять его с охраны описанным выше способом.

- **Запрос информации о текущем состоянии контроллера**

Для запроса информации, следует отправить с номера мастера на номер SIM-карты, установленной в контроллере SMS, с текстом «?» (без кавычек). В ответ контроллер отправит SMS с текстом вида:

Pribyl: 100

Rezhim: na ohrane

- **Сброс накопленной суммы**

Для сброса накопленной суммы денег, прошедших через автомат с момента предыдущего сброса необходимо отправить с номера мастера на номер SIM-карты, установленной в контроллере SMS с текстом «Reset» (без кавычек). После получения SMS контроллер обнулит счетчик денег и отправит на номер мастера SMS с текстом «OK».



В случае, если была отправлена неправильная SMS-команда, приходит ответ: Wrong Command.

8. Аккумуляторная батарея

8.1. Применение аккумулятора

В качестве резервного источника питания автомата может использоваться аккумуляторная батарея. В случае исчезновения электрического тока из сети электропитания (220В), аппарат автоматически перейдет на питание от аккумулятора. Причем при возобновлении подачи электричества в сети (220В), питание от аккумулятора прекращается и, соответственно, прекращается его разрядка. Время работы сувенирного автомата от аккумуляторной батареи может быть различным и зависит от емкости батареи и условий эксплуатации (температура окружающего воздуха, давление и т.п.).

8.2. Подключение

Аккумуляторная батарея располагается внутри корпуса сувенирного автомата и подключается к контроллеру КХ-12. Подключение необходимо выполнить к клеммнику **Battery** соблюдая полярность. Условная схема подключения аккумулятора представлена на рисунке 9.

9. Устранение неполадок и обслуживание сувенирного автомата

9.1. Устранение неполадок

Некоторые проблемы, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации автомата, вы можете решить самостоятельно. Если возникли проблемы, то попытайтесь их решить способами, предложенными в этой части руководства и лишь при невозможности решить проблему самостоятельно обращайтесь в сервисную службу. Также вам может понадобиться руководство по эксплуатации встроенного контроллера, купюроприемника или другого оборудования, при решении некоторых возможных проблем.

Проблема	Варианты решения
Автомат не включается	<ul style="list-style-type: none">• Подключить кабель питания, проверить есть ли напряжение в электрической сети• Проверить, включен ли сетевой фильтр (либо источник бесперебойного питания), находящийся в отсеке оборудования• Нажать кнопку на блоке питания, находящемся внутри отсека оборудования
Монетоприемник не принимает заготовку (монету)	<ul style="list-style-type: none">• Убедиться, что заготовка (монета) соответствует эталону установленному в монетоприемнике• Проверить правильность подключения монетоприемника к контроллеру (см. п.5.2)
Купюроприемник не принимает банкноты	<ul style="list-style-type: none">• Попробовать другую банкноту• Проверить правильность подключения купюроприемника к контроллеру (см. п.6.2)
Купюроприемник принимает нужную сумму, но монетоприемник не принимает заготовку (монету)	<ul style="list-style-type: none">• Проверить правильность подключения монетоприемника (см. п.5.2)• Проверить настройки стоимости операции на контроллере (см. п.7.5)

9.2. Информация по уходу за сувенирным автоматом

Корпус автомата следует протирать влажной тканью. Допускается использование бережных моющих средств. Запрещено, для удаления загрязнений с поверхности корпуса, использовать металлические губки, острые предметы и абразивные средства. Будьте аккуратны с такими устройствами, как монетоприемник, купюроприемник и прочее.

10. Гарантийные обязательства

Продавец гарантирует исправную работу изделия в течение всего гарантийного срока, при соблюдении условий эксплуатации и транспортировки, изложенных в данном руководстве (см. п.2).

Гарантийный срок - 12 месяцев, исчисляется от даты продажи автомата и указывается в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание ограничивается безвозмездным ремонтом при предъявлении гарантийного талона в течение гарантийного срока. Расходы по доставке автомата в сервисный центр и ответственность за возможные повреждения при транспортировке несёт клиент.

Изготовитель вправе отказаться от выполнения гарантийных обязательств в следующих случаях:

- при нарушении пломб, при повреждении серийного номера, если с автомата удалена этикетка с маркировкой или другая идентифицирующая информация;
- при наличии видимых повреждений, вызванных внешними причинами;
- при повреждениях и загрязнении частей и деталей автомата, вызванных несоблюдением правил хранения и эксплуатации;
- при повреждениях вызванных попаданием внутрь автомата инородных предметов (насекомых, скрепок и т.д.) и плесени;
- при попытке ремонта автомата кем-либо, кроме специалистов ООО «Монета»;
- при появлении дефектов в результате эксплуатации с несоблюдением указаний руководства по эксплуатации;
- при повреждении автомата вызванного несоответствием параметров питающих сетей ГОСТ 13109;
- при повреждении автомата вызванного в результате обстоятельств непреодолимой силы.

По истечении гарантийного срока изготовитель производит ремонт за счет покупателя.

По истечении срока службы необходимо обратиться в сервисный центр для технического обслуживания автомата. Несоблюдение этого условия приведет к нарушению безопасной эксплуатации автомата.



По вопросам гарантийного обслуживания терминала обращаться по адресу: Россия, 634045, г. Томск, ул. Мокрушина, 9, стр.40, оф. 22, ООО «Монета»